

题目：

调研结束后，共青团 H 省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和社会融入的调研报告。假设你是该调研组成员，请根据“给定资料 4”，撰写调研报告中“问题”与“建议”这两部分内容的提纲。（25 分）

要求：(1)问题梳理全面、准确；(2)所提建议有针对性、切实可行；(3)不超过 500 字。

材料：

材料 4

为了促进快递配送从业青年的职业发展和社会融入，共青团 H 省委邀请了部分省人大代表、省政协委员，走进快递企业开展调研，并与企业代表、从业青年代表等进行座谈交流。以下是座谈时所收集到的部分资料。

共青团 H 省委权益部部长：习近平总书记明确要求共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递小哥等新兴青年群体。为了解并解决快递配送从业青年在职业发展和社会融入方面面临的一些问题，今年年初，我们面向这一群体开展了一次问卷调查。

结果显示，受访者中，每天工作时间超过 8 小时的占 88.32%，其中工作 8-10 小时的占 31.79%，工作 10-12 小时的占 27.66%，工作 12 小时以上的占 28.87%；每月休息时间不超过 4 天的占 94.84%，一天都没休息的占 25.09%。

有受访者表示，当前大部分快递公司制定了完善的用工制度，但仍有一小部分快递公司存在规避劳动法、不与员工签订劳动合同等问题。受访者中，没有与公司签订劳动合同的占 6.74%，与公司签订劳动合同期限为 1 年的占 60.52%，签 2 年的占 22.33%，签 3 年及



以上的占 10.41%;从事快递工作的时间不足 1 年的占 48.0%，工作 1-3 年的占 32.6%，工作 3 年以上的熟练工仅占 19.4%。

关于职业发展，有 47.15%的受访者表示所在快递公司职业发展通道设置不合理，而在这些受访者中，有 60.5%的人表示不愿意在公司继续工作，有“跳槽”意愿;在社会融入方面，20.79%的受访者表示城市归属感差，身在城市却无法融入城市。

解决快递配送从业青年面临的问题，需要社会各方的关心支持，需要各位人大代表、政协委员的建言献策。

快递人员代表：我今年 22 岁，来公司有一年了，每天都处于“抢时间”的状态。上个月在派送中和一辆面包车发生了擦碰，幸好人没事，可是误点导致客户投诉，公司扣了绩效，结果一天就白干了。这种事，在同事身上也常有发生。借着这次机会，我想建议公司确定更加合理的配送量、送达时间和薪酬标准，不能“以罚代管”。我喜欢我工作的这座城市，想留下来和这个城市的青年们一样，努力奋斗，创造美好生活。可是，每天“累得下班就想睡觉”的工作压力，让我没精力参与正常的社会交往、体验这座城市的美好。我感觉，我始终像一个过路人。

某快递企业负责人：公众对快递人员的辛苦和安全风险缺乏了解，对他们不够尊重、理解与认可。有些地方，甚至存在客户辱骂、敲诈快递从业人员的问题。这些都导致快递人员离职率很高，我们的用工成本也随之提高。

省人大代表 A：经过这次调研，我们对快递人员的劳动保障、安全风险和权益保护等问题有了更深入的了解。我们会建议相关部门统一快递人员的职业准入和培训标准，对快递人员的业务水平、职业素养等加以提高。快递企业也要给快递人员提供发展通道和晋升平台，让他们有盼头。

省政协委员 B：大多数快递小哥缺乏应有的保障，要想办法减轻他们的生活压力。还要



提升公众对快递小哥的理解和尊重，让他们工作得有尊严、更体面。我们会呼吁全社会进一步关注快递小哥面临的诸多问题。

申论花木君

申论花木君

申论花木君

申论花木君

申论花木君

申论花木君



第 X 大 题 :

(100 字)

(200 字)

(300 字)

(400 字)

(500 字)

